



Behavior Based Safety(BBS) 행동기반안전관리 과정

본 과정은 현장 직원들의 행동을 과학적인 방법으로 관리하기 위한 실무적인 접근방법을 제공합니다. 이러한 접근법을 통해 조직은 각각의 위험 행동들을 파악하고, 이를 효과적으로 통제할 수 있는 계획과 프로그램을 수립하고 행동안전과 관련한 조직의 목표를 달성할 수 있게 됩니다.

주요 과정 항목

- 사고의 원인과 관리
- 행동안전관리
- 행동안전관찰방법
- 청취기술
- 핵심행동리스트의 개발방법
- 관찰결과의 기록
- 피드백방법

참가대상

임원급 경영자/ 안전보건관리자/ 생산(Line)관리자/
안전보건경영 내부감사원/ 시스템관리자/ 품질 또는
관련관리 관리자/ 위험한 지역에서 근무하는 관리감독자
/ 안전경영 컨설턴트 및 심사원

교육날짜/시간

4월 8-9일, 비합숙과정, 간단한 중식 제공
09:00-17:00

교육장소(부산)

부산광역시 해운대구 마린시티2로 38,
해운대 아이파크 C1동 8층 DNV Korea

교육접수기한

3월 25일(수)까지

교육비

1인 700,000원+ VAT 10%(노동부 비환급과정)

교육비 납부

- 카드결제는 불가능합니다.
- 전자세금계산서 발행 후 DNV 계좌 (시티은행 0-044597-004)로 30일 이내에 입금해 주시면 됩니다.

교육 문의

담당자 : 최은혜 책임

Tel : 051-610-7733

Email : eun.hye.choi@dnv.com

Homepage : <http://mysafetywill.com/Academy/>



WHEN TRUST MATTERS

Introduction to BBS course

DNV Energy Systems



Objectives

- 사고의 근본원인과 관리개념의 이해
- 안전행동관리를 위한 행동심리학적 개념의 이해
- 체계적인 직무관찰 수행방법 습득
- 피 관찰자와의 대화 및 청취요령 습득
- 핵심 위험업무의 파악방법 습득
- 관찰결과의 피드백요령 습득



Agenda

- 사고의 원인과 관리
- 안전행동관리
- 안전행동 관찰 프로세스
- 청취기술
- 핵심행동목록의 개발방법
- 관찰결과의 기록
- 피드백방법




과정 개요

- 본 과정은 현장에서 종업원 행동을 과학적으로 관리하기 위한 실무적인 접근방법을 제공
- 종업원의 불안정한 행위는 관리부재(Lack of Control)와 근본원인(Basic Causes)의 결합으로 발생하기 때문에 조직이 Upstream Management Control을 체계적으로 실행하려고 노력해도 직접원인을 100% 제거하기란 불가능함
- 따라서 관리자는 변화하는 작업환경과 종업원의 행동결정 요인을 관리할 능력이 있어야 하고 이 능력이 존재하지 않는 기업은 사고예방에 한계
- 역설적으로, 사고가 발생한다는것은 관리자가 사건이 발생되기 전에 과학적인 행동관찰기법을 통하여 사고의 직접원인을 제거하지 못하였기 때문에 발생

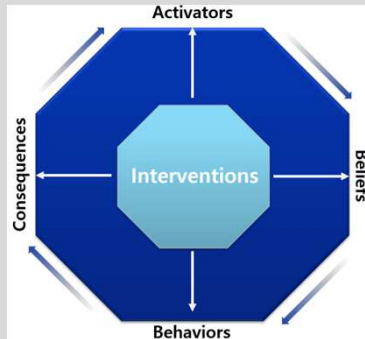


[Session 1] 사고의 원인과 관리

Session Overview & Contents (60min)	Workshop (40min)
<p>Overview</p> <p>손실에 이르게 하는 일련의 이벤트들을 이해하려면 무엇을 예방하기 위해 노력해야 하는지 이해하는 것이 필수적이다. 손실원인모델을 기반으로 사고의 근본원인과 효과적인 제어관리 접근방법에 대하여 학습한다.</p> <p>Contents</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사고와 관련된 용어의 정의 2. 사고로 인하여 발생하는 손실의 규모와 종류 3. 손실원인 분석 모델 4. 근본원인의 분류와 세부내용 5. Management Control (ISMEC)의 개념 6. 사고예방의 3단계 접근방법  <p>오른쪽에서 왼쪽으로 진행해야 합니다.</p>	<p>Case Study</p> <p>IFA사에서 정비작업 중 발생한 사고의 근본원인 분석</p> <p>Given Data</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IFI사 경영상황 개요 2. 사고발생 개요 <p>Presentation</p> <p>제시된 사고개요 내용 검토 후 손실, 직접원인, 근본원인, 관리부재를 작성하여 발표</p>

[Session 2] 안전행동관리

Session Overview & Contents (50min)	Workshop (30min)
<p>Overview</p> <p>사람들이 어떠한 행동을 하게되는 원인을 찾는 일은 여전히 미궁속에 빠져있다. 우리는 다른 사람의 행동을 이해하지 못할 때가 있으며, 때로는 우리 자신의 행동도 이해하지 못한다. 본 장에서는 안전 행동 관찰을 기초로 하는 행동관리 프로그램을 실행하기 위한 중요한 요소들에 대하여 학습한다.</p> <p>Contents</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 행동개입모델 2. 동기화요소의 이해와 적용 3. 신념의 이해와 변화방법 4. 행동의 이해와 변화방법 5. 결과의 이해와 변화방법 6. 행동강화 접근방법 7. P-I-C 원칙 	<p>Case Study</p> <p>직장 내에서 개선되지 않은 안전관련 문제점을 선정하여 행동강화를 위한 방법 도출</p> <p>Given Data</p> <p>행동강화 워크시트 및 예시</p> <p>Presentation</p> <p>행동문제에 대한 개요와 요구되는 행동, 관찰방법, 변화를 위한 강화방법을 작성하여 발표</p>




[Session 3] 안전행동 관찰 프로세스

Session Overview & Contents (80min)	Workshop (0min)
<p>Overview</p> <p>안전 행동 관찰의 실제 프로세스는, 사고를 유발시킬 수 있는 가능성이 큰 구체적 행동을 시스템적으로 확인하는 과정으로 시작된다. 본 장에서는 DO-RITE 순서에 따른 행동관찰 프로세스에 대해 학습한다.</p> <p>Contents</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 핵심행동의 선정 2. 관찰 3. 관찰의 기록 4. 개입 5. 테스트 6. 평가 	<p>Case Study None</p> <p>Given Data</p> <p>Presentation</p>

[Session 4] 청취기술

Session Overview & Contents (50min)	Workshop (30min)
<p>Overview</p> <p>핵심행동 목록을 작성하고 나면, 주요 정보를 얻을 수 있는 주요 원천은 실제로 일하는 작업자들이며, 그들의 이야기를 들을 수 있다. 관찰에 기초하여 피드백을 주는 프로세스는 말하는 것 외에 듣는 것이 중요하며 청취하는 방법에 대해 학습한다.</p> <p>Contents</p> <ol style="list-style-type: none">1. 듣기의 ARROWS 방법2. 화자의 인정3. 내용 확인4. 감정 이해5. 개방형 질문6. 기다림7. 대화 정리 	<p>Case Study</p> <ol style="list-style-type: none">1. 제시된 폐쇄형 질문을 개방형 질문으로 변환하는 롤플레잉 방식의 연습2. 진술 유형에 따른 질문형태 변환 실습 <p>Given Data</p> <ol style="list-style-type: none">1. 질문 유형2. 진술 내용 <p>Presentation</p> <p>제시된 질문유형을 개방형 질문으로 변환하고, 예시의 진술내용에 대해 올바른 정보를 얻기 위한 질문항목을 작성하여 발표</p>

[Session 5] 핵심행동목록의 개발방법

Session Overview & Contents (40min)	Workshop (60min)
<p>Overview</p> <p>핵심행동 목록은 관찰과 기록의 기초자료가 되기 때문에 목록을 적절하게 작성하는 것이 행동변화 프로그램에서 매우 중요하다. 본 장에서는 핵심행동목록(CBL)을 도출하는 방법에 대하여 학습한다.</p> <p>Contents</p> <ol style="list-style-type: none">1. 업무/활동 목록 도출과 위험성평가2. 핵심행동의 구분3. 핵심행동 워크시트의 작성 	<p>Case Study</p> <ol style="list-style-type: none">1. 사고가 일어나기 쉬운 직업을 선택하여 수행하는 업무목록을 만들고 위험성평가2. 위험성이 높은 업무에 대해 작업안전분석을 실시하고 핵심행동을 구분 <p>Given Data</p> <ol style="list-style-type: none">1. 위험성평가 기준표2. 핵심행동 워크시트 <p>Presentation</p> <p>작업안전분석에서 안전과 관련된 모든 행동을 목록화하고 등급을 매겨 발표</p>

[Session 6] 관찰결과 기록

Session Overview & Contents (50min)	Workshop (30min)
<p>Overview</p> <p>핵심행동 목록을 사고 예방 차원에서 관찰 수행의 기본정보로 활용하여야 한다. 본 장에서는 효과적인 관찰 수행을 위한 가이드라인에 대해 학습한다.</p> <p>Contents</p> <ol style="list-style-type: none">1. 관찰 가이드라인2. 행동관찰의 심리학3. 관찰 준비사항4. 관찰의 기록방법5. 개인보호구 착용을 기록 	<p>Case Study</p> <p>작업안전분석 자료를 활용한 핵심행동목록 작성 실습</p> <p>Given Data</p> <p>작업안전분석 자료</p> <p>Presentation</p> <p>작업안전분석 자료를 활용하여 해당 직무에 대한 핵심행동목록을 작성하여 발표</p>

[Session 7] 피드백방법

Session Overview & Contents (30min)	Workshop (20min)
<p>Overview</p> <p>피드백은 행동관찰 프로세스에서 필수적이다. 핵심행동목록에 대한 평가를 실시하고 안전행동 비율을 나타내어야 한다. 본 장에서는 효과적인 피드백 방법에 대하여 학습한다.</p> <p>Contents</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개별 피드백 2. 그룹 피드백 3. 인정 피드백 4. 교정 피드백 5. 올바른 피드백을 위한 절차 	<p>Case Study</p> <p>동영상을 시청하고 관찰자, 피관찰자로 나누어 기록한 사항에 대해 피드백 역할극 실습</p> <p>Given Data</p> <p>작업 동영상</p> <p>Presentation</p> <p>관찰사항이 기록된 결과물을 토대로 피관찰자에게 피드백을 제공</p>

행동기반안전(BBS) 과정 개최현황 : 1,553명 이수 [2025.12.31기준]

- 2007년도 (제1기~3기) : 59명
- 2008년도 (제4기~8기) : 114명
- 2009년도 (제9기~10기) : 36명
- 2010년도 (제11기) : 11명
- 2011년도 (제12기~14기) : 80명
- 2012년도 (제15기) : 28명
- 2013년도(제16기~24기) : 223명
- 2014~2015년도(제25기~51기) : 864명
- 2016년도(제52기~53기) : 40명
- 2017년도(제54기) : 18명
- 2018년도(제55기) : 14명
- 2019년도(제56기) : 11명
- 2020년도(제57기, Blended) : 8명
- 2021년도(제58기, 온라인) : 9명
- 2022년도(제59기, Blended) : 7명
- 2024년도(제60기) : 9명
- 2025년도(제61기) : 22명



강사 소개



- 신승훈 위원
- 안전공학 전공
- 안전컨설팅 경력 20년
- 제조업 안전관리자 10년

- **Trainer** : Modern Safety Management, Professional Accident Investigation, Safety Behavior Management, Job Safety Analysis, Contractor Safety Management
- **Consultant** : Safety Culture, ISRS(International Sustainability Rating System), BBS(Behavior Based Safety), PBS(People Based Safety), Safety Basic
- **Risk Assessment** : JSA consulting